

# 消費者の権利.1

名前 解答

解答

問1 消費者の四つの権利を提唱したアメリカの大統領は誰か。 ( ケネディ大統領 )

問2 消費者の四つの権利を全て答えよ。

( 安全を求める権利 ) ( 知らされる権利 )

( 選択する権利 ) ( 意見を反映させる権利 )

問3 消費者を保護するために1968年に制定された法律は何か。 ( 消費者保護基本法 )

問4 クーリング・オフ制度とは、どのような制度か。

( 訪問販売や電話勧誘などで商品を購入した場合、購入後8日以内であれば契約を解除できる制度 )

問5 製造物責任法(PL法)は、どのような法律か。

( 商品の欠陥によって消費者が被害を受けた場合の企業の責任について定めた法律 )

問6 製造物責任法では、企業にはどのようなことが義務付けられたか。

( 商品の欠陥によって消費者が被害を受けた場合、過失がなくても被害者を救済すること )

問7 2009年に設置された行政機関で、消費者政策を行う行政機関は何か。 ( 消費者庁 )

問8 2004年に制定された消費者基本法では、第2条に消費者の権利が挙げられている。この権利を全て答えよ。

( 安全が確保される権利 ) ( 選択の機会が確保される権利 )

( 必要な情報の提供を受ける権利 ) ( 教育の機会の提供を受ける権利 )

( 意見が反映される権利 ) ( 被害の救済を受けられる権利 )

問9 次の年表は、消費者政策についての年表である。A～Cに入る語句を【】内から選べ。

1994年	(A)制定
2000年	(B)制定
2012年	(C)制定

【製造物責任法 製造者保護法 消費者契約法 男女雇用機会均等法 消費者教育推進法】

( A:製造物責任法 ) ( B:消費者契約法 ) ( C:消費者教育推進法 )

問10 次の文章が正しいければ○、誤っていれば×を記入せよ。

(1) クーリング・オフが適用されない取引も存在する。 ( ○ )

(2) 環境ラベルは、環境に配慮した製品に付けられる表示である。 ( ○ )

(3) グリーンマークは、環境ラベルの1つである。 ( ○ )

